



## Merkblatt zum JAHE-Nachbarschaftsnetz

---

Adresse:	Verein JAHE, c/o Haus der Vereine, Baselstrasse 43, 4125 Riehen (Briefkasten beim Seiteneingang neben der Kirche)
Telefon /WhatsApp:	077 494 32 37
E-Mail:	info@jahe-riehen.ch
Website:	www.jahe-riehen.ch
Postverbindung:	Postfinance-Konto: 89-9477-9 / IBAN: CH09 0900 0000 8900 9477 9

Telefonische Erreichbarkeit: Dienstag 9:00 – 11:00 Uhr / Donnerstag 14:00 – 17:00 Uhr  
Persönliche Termine nach Vereinbarung

---

### Voraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme am JAHE-Nachbarschaftsnetz ist die Mitgliedschaft im Verein JAHE. Eine Mitgliedschaft ist für alle in der Schweiz wohnhaften Personen ab 13 Jahren möglich. Für Jugendliche ist das freiwillige Engagement ab 13 Jahren möglich. Alle Mitglieder können gleichzeitig sowohl Hilfe in Anspruch nehmen als auch selber helfen.

### Inanspruchnahme von Freiwilligen

Wir vermitteln einfache nachbarschaftliche Hilfe wie z.B. Einkäufe für jemanden oder mit jemandem erledigen, Unterstützung bei technischen Problemen mit dem Computer oder Smartphone, alleinstehenden Personen Gesellschaft leisten, Begleitung zu Arztbesuchen, Kinder hüten etc. Wir vermitteln jedoch keine professionellen handwerklichen Tätigkeiten oder Putzhilfen. Auch Betreuungen von Personen, die pflegerische Leistungen erfordern, vermitteln wir nicht.

Anfragen für Unterstützung sollten in der Regel zwei Stunden pro Woche nicht übersteigen. Je flexibler du bei deiner Anfrage bist (z.B. bezüglich des Wochentags), umso eher finden wir eine geeignete freiwillige Person.

### Freiwilligeneinsätze

Wenn du dich für die Freiwilligenarbeit entscheiden, klären wir in einem persönlichen Gespräch deine Wünsche und Möglichkeiten. Jede Unterstützung ist willkommen, von regelmässigen wöchentlichen Einsätzen bis hin zu sporadischen, punktuellen Dienstleistungen. Für einige Einsätze pro Jahr solltest du jedoch mindestens Zeit finden. Die Tätigkeiten, für welche du zur Verfügung stehen möchtest, klären wir ebenfalls in unserem Gespräch. Du kannst entscheiden, ob du für Anfragen zur Verfügung stehen möchtest oder ob du eigene persönliche Angebote machen möchtest (z.B. ich gehe immer am Samstagmorgen in das Einkaufszentrum und könnte jeweils noch eine Person mitnehmen).

### Vermittlung

Für die Vermittlung nutzen wir unterschiedliche Kanäle. Einerseits versuchen wir über die Geschäftsstelle durch direkte und persönliche Kontakte zu unseren Freiwilligen und Mitgliedern, geeignete Personen zu vermitteln. Andererseits nutzen wir unsere Homepage als Plattform, um Anfragen und Angebote zu veröffentlichen (anonymisiert). Des Weiteren nutzen wir Newsletter und E-Mail-Verteilerlisten, um aktuelle Anfragen und Angebote zu verbreiten.

Wir versuchen stets, deinen Wünschen entsprechend, eine geeignete Person zu finden, können das aber nicht garantieren. Wir empfehlen dir, uns bei Anfragen möglichst frühzeitig zu kontaktieren (z.B. bei Terminen für Arztbesuche), damit genügend Zeit für die Vermittlung bleibt.

## **Finanzielles**

Hilfs-Anfragen: Hilfseinsätze sind grundsätzlich unentgeltlich. Falls bei einem Einsatz jedoch Spesen oder sonstige Kosten für die freiwillige Person entstehen, sind diese von der unterstützten Person direkt nach dem Einsatz zurückzubezahlen. Als Spesen gelten effektive Auslagen wie Fahrkosten, Parkgebühren, Eintritte oder Ähnliches. Bei Auto-Fahrkosten empfehlen wir pro Einsatz (einfache Fahrt) eine pauschale Entschädigung von CHF 5.- (Raum Riehen) bzw. CHF 10.- (Raum Basel). Bei Hin- und Rückfahrt verdoppelt sich der Betrag. Für weitere Fahrten empfehlen wir, vorgängig einen Kilometerpreis zu vereinbaren und dann pro Fahrkilometer abzurechnen.

Hilfs-Angebote: Individuellen Hilfsangebote sind grundsätzlich unentgeltlich. Falls Kosten anfallen (z.B. Materialkosten an einem Bastelnachmittag / Mitfahrgelegenheit ins Einkaufszentrum) empfehlen wir eine vorgängige Absprache über die Kostenbeteiligung.

## **Vereinbarung von Terminen**

Die Kontaktaufnahme für eine Terminvereinbarung erfolgt direkt zwischen den beiden vermittelten Personen. Im Verhinderungsfall sagst du den Termin bitte frühzeitig ab, da sich die unterstützte Person auf dich verlässt und umgekehrt die freiwillige Person sich extra Zeit für dich nimmt.

## **Differenzen**

Wir bemühen uns um grösste Sorgfalt beim Vermitteln der Einsätze. Wir können jedoch nicht garantieren, dass der Einsatz ganz nach deinen Vorstellungen erfolgt. Sollte es einmal zu Differenzen kommen mit deiner freiwilligen oder unterstützten Person, so wende dich an uns, damit wir zusammen mit dir eine Lösung finden können.

## **Begleitung der Einsätze / Betreuung**

Wir sind daran interessiert zu erfahren, wie dein Einsatz verlaufen bzw. ob die freiwillige Person den Auftrag zu deiner Zufriedenheit erfüllt hat. Rufe uns an oder schicke uns eine E-Mail mit deinen Erfahrungen. Hören wir nichts von dir, werden auch wir uns sporadisch mit dir in Verbindung setzen, um nachzufragen, ob du mit den Einsätzen zufrieden bist.

## **Rapport der Einsätze**

Die Freiwilligen werden gebeten, ihre ausgeführten Einsätze spätestens per Ende Quartal (Ende März / Juni / Oktober / Dezember) über einen Rapport mit Angabe der unterstützten Person, Datum, Dauer und Art der Tätigkeit an die Geschäftsstelle zu übermitteln. Rapporte können über ein Formular auf der Website eingegeben oder auf einem Rapportblatt (Download auf der Website oder Bezug auf der Geschäftsstelle) erfasst werden.

## **Schweigepflicht**

Freiwillige unterstehen der Schweigepflicht. Über das, was du bei deinen Einsätzen gesehen oder gehört hast, darfst du nicht mit Dritten reden.

## **Versicherung**

Freiwillige sind bei der Ausübung ihrer über den Verein vermittelten Tätigkeiten haftpflichtversichert. Versichert sind Sach- und Personenschäden gegenüber der vermittelten Person, nicht aber gegenüber Drittpersonen. Bitte beachte, dass die Haftpflichtversicherung nur bei der Ausübung von Tätigkeiten gilt, die über den Verein vermittelt wurden. Als Vermittlung gilt die Ausübung der Tätigkeit, so wie sie vereinbart wurde (z.B. einmaliger Einsatz oder regelmässiger Einsatz). In einem Schadenfall informiere bitte umgehend die Geschäftsstelle.

Die Unfallversicherung ist private Sache der Mitglieder.

## **Datenschutz**

Bei einer Beteiligung am JAHE-Nachbarschaftsnetz werden soweit erforderlich deine Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon, E-Mail) zu Vermittlungszwecken an die vermittelte Person weitergegeben. Beachte dazu unsere Statuten und unsere Datenschutzerklärung, welche auf der Website einsehbar ist oder über die Geschäftsstelle bezogen werden kann. Mit der Beteiligung am JAHE-Nachbarschaftsnetz erklärst du dich damit einverstanden. Sofern du einzelne Kontaktdaten nicht weitergeben willst, bitten wir dich um eine entsprechende Mitteilung.

Für die Vermittlungstätigkeit ist es oft nötig, dass wir an die HelferIn/den Helfer Informationen über den Gesundheitszustand einer Person weitergeben, damit die HelferIn/der Helfer sich ein Bild über ihre Aufgabe machen kann. Dazu benötigen wir von dir eine Einverständniserklärung, welche wir dir im Rahmen der Anmeldung zusenden.